

**SIIRT ÜNİVERSİTESİ**  
**FEN EDEBİYAT FAKÜLTESİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETLERİ VE TOPLANTI TUTANAK**  
**SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ**

Öğrencilerin memnuniyet anket sonuçları ile dönem başı öğrenci toplantıları genel olarak değerlendirilmiş olumsuz olarak kabul edilen parametrelerin düzenlenmesine yönelik yapılan PUKÖ (planla-uygula-kontrol et-önlem al) döngüleri maddeler halinde verilmiştir.

**Tespit:** Eğitim yeterliliği ve fakülte yönetimine dair değerlendirmelerde, memnuniyet oranlarının %50'nin altında kalması:

**Çözüm Üretme (PUKÖ):** Fakülte yönetimi çoğulcu katılım anlayışı ile fakülte bünyesinde eğitim olanaklarının çeşitlendirilmesi ve memnuniyet oranını yükseltebilmek amacı ile tüm fakülte akademik ve idari personeli ile öğrencilerin sorunsuz bir şekilde katılım sağlayabilecek şekilde her hafta Salı günü saat 13:00-15:00 saatleri arasında ders programının boş bırakılması ve sadece atölye çalışmaları kapsamında yapılan Liderlik ve Motivasyon, Eğitim-Öğretim, Toplumsal Katkı ve Ar\_Ge çalışmalarından oluşan atölyeler düzenlemektedir.

**Kanıtlar:**

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/tarih-atolyesi-modern-dunyanin-olusumunda-ulasim-teknolojileri-demiryollari/84580411.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/fen-edebiyat-fakultesi-edebiyat-ve-sinema-atolyesi/77778986.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/sosyoloji-atolyesi/583365519.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/fen-edebiyat-fakultesi-sosyoloji-atolyesi/900310750.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/edebiyat-ve-sinema-atolyesi-etkinlik-duyurusu/833223746.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/siir-ve-suur-toplulugunun-ruhsal-uyumumuzu-bozan-sinsi-dusunceler-adli-konferansi-gerceklestirilmistir/91554456.html>

Diğer bütün kanıtlara <https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/> etkinlikler sekmesinde ulaşılabilir.

**Tespit:** Öğretim elemanlarının iletişim ve ders anlatımı gibi konularda öğrencilerin yazılı görüşleri arasında yer alan öneriler.

**Çözüm (PUKÖ):** Öğrenci önerileri kapsamında en çok ifade edilen sınıf dışı aktivite konuları olmuş ve bu konu ile ilgili gerekli planlamalar yapıldıktan sonra uygulanabilir derslerde aktif ders dışı aktivite olanakları aktif hale getirilerek çözüm üretilmiştir.

**Kanıtlar:**

[https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/cografya-bolumu-17-18-mayis-van-bitlis-agri-arazi-calismasi-\(17-18-may-van-bitlis-agri-fieldwork\)/562247456.html](https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/cografya-bolumu-17-18-mayis-van-bitlis-agri-arazi-calismasi-(17-18-may-van-bitlis-agri-fieldwork)/562247456.html)

[https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/cografya-bolumu-10-15-kasim-orta-ve-doga-karadeniz-arazi-calismasi-\(department-of-geography-10-15-november-central-and-eastern-black-sea-field-study\)/270447808.html](https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/cografya-bolumu-10-15-kasim-orta-ve-doga-karadeniz-arazi-calismasi-(department-of-geography-10-15-november-central-and-eastern-black-sea-field-study)/270447808.html)

Diğer kanıtlara Diğer bütün kanıtlara <https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/> etkinlikler sekmesinde ulaşılabilir.

**Tespit:** Öğrenci işlerinden memnuniyetsizlik oranının %40'a yakın olması.

**Çözüm (PUKÖ):** Mevcut problemin neden kaynaklandığı tespiti yapılmış ve sonuçta öğrenci sayısının 1482 olmasına rağmen öğrenci işlerinde tek bir idari personelin çalışması yoğun iş temposuna neden olduğu bundan dolayı memnuniyetsizlik oranının arttığı tespit edilmiştir. Gerekli planlamalardan sonra öğrenci işlerine ikinci bir idari personel görevlendirmesi yapılarak problem çözüme kavuşturulmuştur.

**Kanıtlar:**

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/personel/idari/567442.html>

**Tespit:** Fakültenin fizikî olanaklarının geliştirilmesi gerektiğine dair oluşan kanaat de %50'nin üzerindedir:

**Çözüm (PUKÖ):** Mevcut durumda fiziki yapı şartları fakülte yönetimini aşan problemler arasında yer almaktadır. Eldeki imkânlar dâhilinde 2 adet 30 kişilik sınıf ve 1 adet lisansüstü sanal tez savunma sınav odası oluşturulmuştur.

**Kanıtlar:**



**Lisansüstü sanal tez sınav savunma odası**



**Yeni oluşturulan sınıf**

**Tespit:** Fakülte bünyesinde çalışma salonu problemi

**Çözüm (PUKÖ):** Çalışma salonuna ilave masa ve sandalyeler eklenerek kapasitesi arttırılmıştır. Mevcut durumda üniversite dâhilinde en yüksek kapasiteli çalışma salonu konumundadır.

**Kanıtlar:**



**Fen Edebiyat Fakültesi çalışma salonu**

**Tespit:** Kantin hizmetleriyle ilgili olarak, fiyat politikalarının ve fiziksel şartlar problemi.

**Çözüm (PUKÖ):** Fakültemiz bünyesinde kantin denetleme komisyonu konu hakkında bilgilendirilerek gerekli kontrollerin yapılması sağlanmıştır.

**Kanıtlar:**

FAKÜLTE KANTİN KURULU - 03.11.2023 - 88754		
SIRA NO	GÖREVİ	ADI VE SOYADI
1	Başkan	Doç. Dr. Abdulkadir KARAKAŞ
2	Üye	Dr. Öğr. Üyesi Vehbiye EVİZ
3	Üye	Mehmet EFE

**Tespit:** İç aydınlatma problemi

**Çözüm (PUKÖ):** Sınıflarda dile getirilen aydınlatma sistemine yönelik problemler belirlenerek ilgili birimler bilgilendirilmiş sonuçta gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

**Kanıtlar:**



Sınıf problemlili aydınlatma sistemi



Sınıf düzeltilmiş aydınlatma sistemi

**Tespit:** Sınıflarda projeksiyon problemi

**Çözüm (PUKÖ):** Gerekli planlamalar yapıldıktan sonra ilgili birimlere resmi başvurular yapılarak problem giderilmeye veya minimize edilmeye çalışılmıştır.

**Kanıtlar:**



**Tespit:** Üniversite kampüslerinde öğrencilerin sosyalleşme ihtiyaçlarını karşılayan bu mekânların daha elverişli hale getirilmesi

**Çözüm (PUKÖ):** Rektörlük nezdinde değerlendirmeler yapılmış ve sonuçta yeni yapılan ARIMER bünyesinde sosyal hayata yönelik alanların planlamaya dâhil edildiği tarafımıza bildirilmiştir.

**Kanıtlar:**

[https://www.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/aricilik-uygulama-ve-arastirma-merkezi-\(arimer\)-binasinda-sona-gelindi/39221663.html](https://www.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/aricilik-uygulama-ve-arastirma-merkezi-(arimer)-binasinda-sona-gelindi/39221663.html)

[https://www.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/siirt-universitesi-aricilik-uygulama-ve-arastirma-merkezi-\(arimer\)-ihalesi-tamamlandi/225264821.html](https://www.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/siirt-universitesi-aricilik-uygulama-ve-arastirma-merkezi-(arimer)-ihalesi-tamamlandi/225264821.html)

**Tespit:** İnternet hizmetleri konusunda, öğrencilerin beklentilerinin karşılanması

**Çözüm (PUKÖ):** Bilgi işlem daire başkanlığı wi-fi ağlarının kontrollerinin yapılması talep edilerek problem minimize edilmeye çalışılmıştır.

**Tespit:** Kültür, sanat ve bilimsel etkinliklerin artırılmasına dair öğrenci görüşleri

**Çözüm (PUKÖ):** Bu konuda fakülte akademik personelinin bireysel katkıları ve öğrenci toplulukları ile birçok farklı etkinlik düzenlenmiştir. Yine aynı şekilde fakülte bünyesinde düzenlenip tüm katılımcılara açık olarak gerçekleştirilen atölyeler ile çözüm üretilmeye çalışılmıştır.

**Kanıtlar:**

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/sosyoloji-toplulugu-kadina-siddet-konulu-konferans%C2%A0duzenlendi/901079788.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/8-mart-dunya-kadinlar-gunu-anisina-ogrenci-paneli-/626813931.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/8-mart-dunya-kadinlar-gunu-anisina-ogrenci-paneli-/626813931.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/siir-ve-suur-konusmalari-2/959967214.html>

**Tespit:** Kampüs çevresinde kırtasiye ve fotokopi hizmetlerine yönelik talepler

**Çözüm (PUKÖ):** Daha önce sadece kantin hizmeti sunan Fen Edebiyat Fakültesi kantini bünyesinde fotokopi ve kırtasiye hizmetleri de sunularak problem minimize edilmeye çalışılmıştır.

**Tespit:** Temizlik ve hijyen konularında öğrencilerin dile getirdiği görüşler

**Çözüm (PUKÖ):** İlgi konuda farkındalık yaratmak için Fen edebiyat fakültesi Tüm akademik ve idari personel ile öğrencilerin katılım sağladığı temiz çevre etkinliği düzenlenmiş ve farkındalık oluşturulmaya çalışılmıştır.

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/fakultemiz-ogrencileri-ve-personelinden-duyarlilik-etkinligi-/695899551.html>

**Çözüm (PUKÖ):** Ayrıca Ekoloji sivil savunma ve kurtarma topluluğu ile Coğrafya ve iklim değişikliği topluluklarının Fen Edebiyat Fakültesi ile ortaklaşa gerçekleştirdikleri daha temiz bir dünya mümkün etkinliği ile ilgili konuya dikkat çekilmiştir.



