

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

- Birimin organizasyon şeması standart formda (Doküman No ve Revizyon Numaralı Form) hazırlanarak, web sitesinde ilan edilip güncellenmekte midir?

Birim, yönetim organizasyon şeması tasarlanmıştır. Web sayfasında güncel bir şekilde iç ve dış paydaşlarla paylaşılmıştır.

- Birimde yer alan tüm personellerin görev tanımları yapılmış, ilan edilmiş ve gözden geçirilmekte midir?

Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda birimde görev yapan akademik ve idari personellerin görev tanımlamaları yapılmıştır. İlgili personellere konuya ilişkin seminerler verilmiştir.

- Birimde yürütülen faaliyetlere ilişkin süreçler tanımlayan iş akış süreçleri var mıdır? Bu iş akış süreçleri web sitesinde ilan edilmiş ve gözden geçirilmekte midir?

Birimde yürütülen faaliyetlere ilişkin iş süreçleri bulunmaktadır. Bu iş akış süreçleri web sitesinde ilan edilmiştir.

Kanıtlar

- Birim web sitesinde yer alan organizasyon şeması:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/fakulte-organizasyon-semasi/858305604.html>
- Birim web sitesinde yer alan görev tanımları:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/gorev-tanimlari/132177493.html>
- Birim web sitesinde yer alan iş akış süreçleri:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/personel-ve-yazi-isleri/114006212.html>

A.1.2. Liderlik (Olgunluk düzeyi: 3. Düzey)

Birimde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla komisyonlar kurularak, toplantılar gerçekleştirilmekte midir? Kalite kültürünün gelişimine yönelik gerçekleştirilen toplantıların

Üniversitenin kalite politikasından birim haberdar, birimde kalitenin geliştirilmesine yönelik haftalık toplantılar düzenlenmekte ve toplantı tutanakları kayıt altına alınmaktadır.

Kanıtlar

- Kalite toplantı Tutanakları
Fiziki dosya halinde sunulacaktır.

- Birim web sitesinde Kalite komisyonları ve varsa kalite kurullarını gösteren link:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/birim-kalite-kurul-uyeleri-/949423191.html>

- Kalite toplantılarında alınan kararlara ilişkin uygulama örneği (1 veya 2 kanıtlayıcı doküman veya link yeterlidir.

Fiziki dosya olarak sunulacaktır.

- Birimde kalite kültürünün gelişiminin izlendiği ve iyileştirme yapıldığına ilişkin kanıtlayıcı doküman veya link:

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/kalite-surec-yonetim-kitapcigi/858647874.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/birim-kalite-kurul-uyeleri-/949423191.html>

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimin amaç, misyon ve hedefleri doğrultusunda yükseköğretimde meydana gelen değişimler izlemekte midir?
- Değişime ayak uydurmak üzere gerçekleştirilen uygulamalar var mıdır?

Kanıtlar

- Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları
- Kıyaslama raporları

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/stratejik-planlar-/39713884.html>

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimde kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen uygulamalara ait planlamayı gösteren ve süreçlerin izlenmesine olanak sağlayan mekanizmalar mevcut mudur?

Birimde kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirilen uygulamaların izlenmesine olanak sağlayan mekanizmalar mevcuttur.

- Bu mekanizmalar izlenmekte ve iç paydaşlarla birlikte iyileştirilmekte midir?

Bu tür mekanizmalar izlenmekte ve iç paydaşlarla iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Kanıtlar:

Faaliyet raporu: <https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/dosya/personel/2022-faaliyet-raporu-siirt-202361172234893.pdf>

Plan: <https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/stratejik-planlar-/531912477.html>

İç Değerlendirme Raporu: <https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/ic-degerlendirme-raporlari/942672475.html>

- İş akış şemaları

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/personel-ve-yazi-isleri-is-akislari-/968677085.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/muhasebe-isleri/661754888.html>

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/ogrenci-isleri-/562572237.html>

- Yönergeler

<https://siirt.edu.tr/detay/yonerge/721791.html>

- Yönetmelikler

<https://oidb.siirt.edu.tr/detay/yonetmelik-mevzuat/213326.html>

- Paydaş memnuniyet anketleri, danışmanlıklar gibi faaliyetlere ilişkin takvim veya yönerge.

[Siirt Üniversitesi Paydaş Yönergesi](#)

- Birim faaliyetlerine ilişkin yıllık izleme ve iyileştirme raporları

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/faaliyet-raporlari-/742542430.html>

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik (Olgunluk düzeyi: 3)

- Kamuoyunu bilgilendirmek üzere web sitesi ve diğer iletişim kanalları aktif olarak kullanılıyor mu? Paylaşılan bilgiler güncel ve erişilebilir mi?

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/>

Kamuoyunu bilgilendirme üzere web sitesi ve diğer iletişim kanalları aktif olarak kullanılmakta ve hızlı bir şekilde erişilebilmektedir.

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/>

<https://www.instagram.com/siufenedebiyat/>

https://x.com/i/flow/login?redirect_after_login=%2Fsu_fenedebiyat

- Web sitesi sorumluları ve bilgi paylaşımına ilişkin prensipler/kurallar belirlenmiş midir?

Bilgi paylaşımı için ilgili birim tarafından web sitesi sorumluları belirlenmiş ve yine uyulacak kurallar tespit edilmiştir.

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/komisyonlar/831394868.html>

- Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmekte midir?

İlgili birim tarafından kamuoyu ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

[Dış Paydaş Bilgi Paylaşımı](#)

Kanıtlar

- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural ve yöntemler:

Birim, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri üniversitemizin web

sayfasından kamuoyuyla paylaşmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgilerle ilgilenen, her bölümden bir kişi görevlendirilmektedir. Bu kişi bu bilgilerin doğruluğunu ve güvenilirliğini güvence altına almaktadır.

- Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirliğe ilişkin uygulama örnekleri:

<https://siirt.edu.tr/haber-etkinlik/siirt-universitesinde-buyuk-basari-turkiyede-12-olduk/280789968.html>

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

<https://www.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/siirt-universitesi-turkiyede-2-oldu/469244518.html>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimin Misyon ve Vizyon ifadeleri tanımlanarak web sitesi veya farklı kanallarla kurum çalışanlarıyla paylaşılmakta mıdır?

Birimin misyonu şu şekilde tanımlanmıştır: Evrensel değerler ışığında bilimsel gelişmeleri yakından takip eden, ülke kalkınmasına ve toplumun gelişmesine dönük ulusal ve uluslararası alanda projeler üreten, çağdaş bir öğretim kültürü ile sosyalleşen, sorgulayan, araştıran ve sorumluluk bilincine sahip, ulusal değerlere bağlı; ülkesini, ulusunu ve bütün insanlığı seven ve mesleki anlamda donanımlı bireyler yetiştirmek.

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/misyon-vizyon/943988002.html>

- Birime ait kalite politikası, eğitim-öğretim politikası, ar-ge politikası, toplumsal katkı politikası vb. politikalar var mıdır? Bu politikalar paydaşlar tarafından erişilebilecek şekilde paylaşılmakta mıdır?

Birime ait kalite politikası, eğitim – öğretim politikası ve ar – ge politikaları ile toplumsal katkı politikaları mevcuttur. İzlenen politikalar, paydaşlarla paylaşılmaktadır.

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/kalite-politikasi-/683940363.html>

- Politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalar izlenerek önlemler alınmakta mıdır?

İzlenen politikalarla uyumlu uygulamalar yapılmaktadır, gerektiğinde bu uygulamalar izlenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- Misyon ve vizyon tanımı:

<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/misyon-vizyon/943988002.html>

Misyon: Evrensel değerler ışığında bilimsel gelişmeleri yakından takip eden, ülke kalkınmasına ve toplumun gelişmesine dönük ulusal ve uluslararası alanda projeler üreten, çağdaş bir öğretim kültürü ile sosyalleşen, sorgulayan, araştıran ve sorumluluk bilincine sahip, ulusal değerlere bağlı; ülkesini, ulusunu ve bütün insanlığı seven ve mesleki anlamda donanımlı bireyler yetiştirmek.

Vizyon: Akademik, bilimsel ve kültürel faaliyetlerimizle daha iyi bir geleceğin şekillenmesine katkıda bulunmak, eğitim ve öğretim deneyimini yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımlarla zenginleştiren, evrensel değerlere saygılı, takım çalışmasını teşvik eden, toplam kalite yönetimi ilkelerini benimsemiş, Türkiye ve Dünya'da sürekli gelişen bir fakülte olmaktır.

- Politika belgeleri örneği:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/fakulte-brifing-dosyalari/189591314.html>
- Politika belgeleri doğrultusunda gerçekleştirilen uygulama örnekleri:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/ic-degerlendirme-raporlari/942672475.html>
- Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/kalite-politikasi-/683940363.html>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimin stratejik planı hazırlanmış ve paydaşlarca bilinmekte midir?
Birimin stratejik planı hazırlanmış ve ilgili birimlerce paylaşılmıştır.
- Stratejik planla uyumlu uygulamalar bulunmakta mıdır?
Stratejik planla uyumlu uygulamalar birim tarafından yapılmaktadır.
- Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleşme düzeyi değerlendirilerek iyileştirme/önlem alma uygulamaları bulunmakta mıdır?
Stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda gerekli iyileştirme ve önlem alma uygulamaları yapılmaktadır.

Kanıtlar

- Stratejik planın paydaşlar tarafından bilindiğine ilişkin kanıt:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/stratejik-planlar-/531912477.html>
- Amaç ve hedeflerle uyumlu uygulama örnekleri:
<https://cografya.siirt.edu.tr/haber-etkinlik/10-15-kasim-orta-ve-dogu-karadeniz-arazi-calismasi/202210116.html>
- Stratejik Plan izleme raporları,
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/ic-degerlendirme-raporlari/942672475.html>
- İzleme raporuna bağlı olarak iyileştirme/önlem alma adımlarına ilişkin örnek uygulamalar:
[Kanıt 1](#)
[Kanıt 2](#)

A.2.3. Performans yönetimi (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimde stratejik plan doğrultusunda performans göstergeleri bulunmakta mıdır?
Birimde stratejik plan doğrultusunda performans göstergeleri bulunmaktadır.
- Performans göstergelerine ilişkin izleme ve iyileştirme gerçekleştirilmekte midir?
Performans göstergelerine ilişkin izleme ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- Performans göstergeleri:
<http://apsis.siirt.edu.tr/birim/fakulte.php?id=4>
- Performans izleme raporu:
http://apsis.siirt.edu.tr/birim/fakulte_istatistik.php?tur=makale&id=4
- Performans göstergelerinin iyileştirilmesine yönelik örnek uygulamalar/kanıtlar

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi (Olgunluk düzeyi: 3)

- İnsan kaynaklarının yönetimi doğrultusunda eğitim, teşvik, ödüllendirme vb uygulamalar bulunmakta mıdır?
İnsan kaynaklarının yönetimi kapsamında teşvik, ödüllendirme gibi uygulamalar yapılmaktadır.
- Çalışan memnuniyet anketi uygulanmakta ve anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeye yönelik uygulamalar bulunmakta mıdır?

Kanıtlar:

- Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematığı ve anket sonuçları
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/ic-paydaslar/599831710.html>
- Anketlere ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları
- Çalışanlara yönelik gerçekleştirilen eğitim, teşvik, ödüllendirme vb uygulama kanıtları

A.3.4. Süreç yönetimi (Olgunluk düzeyi: 3)

- Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlı mıdır?
Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.
- Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirmeler gerekmesi halinde yapılmaktadır.

Kanıtlar:

- Süreç Yönetimi El Kitabı
[Kalite Süreç Yönetim Kitapçığı](#)
- Süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/>

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birim paydaş analizi standart formda (Doküman No ve Revizyon Numaralı Form) hazırlanıp, web sitesinde ilan edilip gözden geçirilerek revize edilmekte midir?
Birim paydaş analizi standart formda hazırlanıp web sitesinde ilan edilmiş ve gözden geçirilerek revize edilmiştir.
- Birimin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerine iç ve dış paydaşların katılımı sağlanmakta mıdır?
Birim eğitim - öğretim faaliyetleri ile araştırma – geliştirme ve toplumsal katkı gibi süreçlerine iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır.
- Paydaş katılımını sağlamak üzere hazırlanan mekanizmaların/uygulamaların işleyişi izlenmekte ve katılımı etkin hale getirebilecek iyileştirmeler gerçekleştirilmekte midir?

Kanıtlar:

- Paydaş Analizi:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/paydas-analizi/584138382.html>
- Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan yöntemler (Anket, odak grup toplantıları, çalıştaylar vb.)
[Dış paydaş bilgi talebi](#)
- Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/ic-paydaslar/599831710.html>
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/dis-paydaslar/91950190.html>
- Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasında hangi yöntemler (anket, odak grup görüşmeleri, danışmanlık vb) kullanılmaktadır?
- Öğrencilerin şikâyet ve/veya önerilerini iletebilecekleri (anketler dışında) kanallar var mıdır? Öğrenciler söz konusu kanallar hakkında bilgi sahibi midir?
- Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte iyileştirilmekte midir?

- Öğrenci geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmakta mıdır?

Kanıtlar

- Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulama örnekleri
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
- Geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Anketler, Danışmanlık toplantı tutanakları, danışmanlık yönergesi vb)
- Öğrenci geri bildirim mekanizmasının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimde mezunların izlenmesine ilişkin uygulamalar bulunmakta mıdır?

Birimde mezun öğrencilerin izlenmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır.

- Mezunlara yönelik memnuniyet anketleri yapılmakta mıdır?

Mezun öğrencilere yönelik anketler yapılmaktadır.

- Mezun görüşleri doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmakta mıdır?

Mezun öğrencilerin görüşleri doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- Mezun izleme Sistemi:

<https://giris.turkiye.gov.tr/Giris/gir>

<https://yerelyonetim.siirt.edu.tr/detay/mezun-bilgi-sistemi/888514366.html>

<http://mbs.siirt.edu.tr/>

- Mezun memnuniyet anketi ve sonuçları
- Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları:
<https://obs.siirt.edu.tr/oibs/kariyer/login.aspx>

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma (Erasmus koordinatörlüğü, Farabi koordinatörlüğü vb) mevcut mudur?
Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin olarak Erasmus ve Farabi Koordinatörlüğü tesis edilmiştir.
- Uluslararasılaşma süreçlerinin organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir?
Uluslararasılaşma süreçlerinin organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/erasmus/237179820.html>;
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/farabi-degisim-programi/585577627.html>
- Organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:
<https://fenedebiyat.siirt.edu.tr/detay/kalite-politikasi-/683940363.html>
<https://farabi.siirt.edu.tr/>
<http://erasmus.siirt.edu.tr/>

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı (Olgunluk düzeyi: 3)

- Birimde uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetler bulunmakta mıdır?

Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili çalışmalar 2015 yılında Yabancı 15/43 Uyruklu Öğrenci Ofisi kurulmasıyla başlamıştır. Üniversitemiz uluslararasılaşma Strateji Belgesi oluşturulmasıyla ilgili çalışmalar 2019 yılında Senato'da kabul edilerek Uluslararasılaşma Strateji Belgesi yürürlüğe girmiştir. Üniversitemiz uluslararasılaşma organizasyonel yapısı oluşturulmuştur.

- Uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde iki uzmanımız uluslararası süreçlerin yönetiminde etkin rol oynamıştır. KA-103 Erasmus+ Programı Üniversitemizin uluslararasılaşma sürecimizin en önemli kaynağını oluşturmaktadır.

Kanıtlar:

- Uluslararasılaşmaya ilişkin gerçekleştirilen uygulamalar (kongre, konferans, tanıtım, öğrenci veya personel hareketliliği vb):
<https://erasmus.siirt.edu.tr/duyuru/2023-1-tr01-ka131-hed-000118687-projesi-ogrenci-ogrenim-ve-staj-hareketliliği-basvurulari/625920445.html>
- Uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullanılan göstergeler:
<https://turnaportal.ua.gov.tr/giris?returnUrl=%2F>
- Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin raporlar ve iyileştirme çalışmaları:
<https://erasmus.siirt.edu.tr/detay/formlar-ve-klavuzlar/848887581.html>
[https://erasmus.siirt.edu.tr/detay/erasmus-without-paper-\(ewp\)-kagitsiz-erasmus/296997200.html](https://erasmus.siirt.edu.tr/detay/erasmus-without-paper-(ewp)-kagitsiz-erasmus/296997200.html)