

Akademik Danışmanlık Hizmetleri Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Öğrenci değerlendirmeleri ve gelişim önerileri

Rapor tarihi 23 Eylül 2026 | Katılımcı sayısı 134

Genel değerlendirme

Akademik danışmanlık hizmetlerini değerlendiren 134 katılımcının yanıtları, danışmanların iletişim tutumu ve akademik işlemlerde sundukları desteğe ilişkin olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Genel memnuniyet maddesinde 96 öğrenci 4 veya 5 puan vermiştir. Bu maddede olumlu yanıt oranı %71,6, ortalama puan ise 5 üzerinden 4,08'dir.

Temel gösterge	Olumlu yanıt oranı	Ortalama
ÖBS onay işlemlerinin zamanında yapılması	%86,6	4,51
Sorunların dikkatle dinlenmesi	%85,8	4,48
Ders ve mezuniyet kurallarına hâkimiyet	%85,8	4,48
Nezaketli ve yapıcı tutum	%85,1	4,46
Genel memnuniyet	%71,6	4,08
Staj rehberliği	%67,9	3,99
Değişim programları rehberliği	%67,2	3,92

OBS onayları, öğrencileri dinleme ve ders süreçlerine ilişkin rehberlik, katılımcıların en olumlu değerlendirdiği hizmetler arasındadır. Kariyer, staj, değişim programları ve destek hizmetlerine yönelik bilgilendirme ise hizmet geliştirme çalışmalarının başlıca konularını oluşturmaktadır.

Amaç ve hesaplama yöntemi

Rapor, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerini, iletişim biçimlerini ve görüşlerini incelemektedir. Bulgular; katılımcı profili, danışman farkındalığı, iletişim, akademik rehberlik, kariyer ve değişim programları, kurumsal yönlendirme ve genel memnuniyet başlıkları altında sunulmuştur.

21 değerlendirme maddesinin her birinde 134 yanıt bulunmaktadır. Bu raporda 4 ve 5 puan verenlerin toplamı olumlu, 1 ve 2 puan verenlerin toplamı olumsuz yanıt olarak hesaplanmış; 3 puan ayrı bir kategori olarak gösterilmiştir. Madde ortalaması, her puanın o puanı veren kişi sayısı ile çarpımlarının toplamının 134'e bölünmesiyle elde edilmiştir.

Yüzdelere kişi sayılarından hesaplanarak bir ondalığa, ortalamalar iki ondalığa yuvarlanmıştır. Yalnızca 5 puan verenlerin oranı, toplam olumlu yanıt oranından ayrı belirtilmiştir. Tablolardaki 1-5 sütunları öğrenci sayılarını göstermektedir.

1 Katılımcı profili

Ankete 107 kadın ve 27 erkek öğrenci katılmıştır. Sınıf dağılımında 4. sınıf öğrencileri %36,6, 2. sınıf öğrencileri %35,1 ve 3. sınıf öğrencileri %24,6 oranındadır. Uzatmalı öğrenciler katılımcıların %3,7'sini oluşturmaktadır.

Değişken ve kategori	Sayı	Oran
Cinsiyet Kadın	107	%79,9
Cinsiyet Erkek	27	%20,1
Sınıf Hazırlık	0	%0,0
Sınıf 1. sınıf	0	%0,0
Sınıf 2. sınıf	47	%35,1
Sınıf 3. sınıf	33	%24,6
Sınıf 4. sınıf	49	%36,6
Sınıf Uzatmalı	5	%3,7
Genel not ortalaması 0,00 - 1,99	35	%26,1
Genel not ortalaması 2,00 - 2,49	30	%22,4
Genel not ortalaması 2,50 - 2,99	41	%30,6
Genel not ortalaması 3,00 - 3,49	13	%9,7
Genel not ortalaması 3,50 - 4,00	0	%0,0
Genel not ortalaması Belirtmek istemiyorum	15	%11,2

Akademik profil

Genel not ortalamasında en büyük grup, 41 kişi ile 2,50-2,99 aralığındadır (%30,6). Bunu 35 kişi ile 0,00-1,99 aralığı (%26,1) ve 30 kişi ile 2,00-2,49 aralığı (%22,4) izlemektedir. Ortalaması 3,00-3,49 aralığında olan 13 öğrenci bulunmaktadır. 15 öğrenci ortalamasını belirtmek istemediğini ifade etmiştir.

Ortalamasını bildiren 119 öğrenci içinde 2,00'ın altında ortalama bildirenlerin oranı %29,4'tür. Tüm katılımcılar üzerinden hesaplandığında aynı grubun oranı %26,1'dir. Bu dağılım, danışmanlık kapsamında ders planlama ve akademik ilerlemeye yönelik bireysel desteğin ele alınmasını desteklemektedir.

Danışmanlık açısından değerlendirme

Katılımcıların 2, 3 ve 4. sınıflarda yoğunlaşması; ders seçimi, mezuniyet koşulları, staj, lisansüstü eğitim ve mesleki gelişim başlıklarını danışmanlık gündeminde öne çıkarmaktadır. Öğrencilerin akademik durumlarına uygun görüşmeler ve dönemlik ders planları, önerilen danışmanlık faaliyetleri arasında yer almaktadır.

2 Danışman farkındalığı ve iletişim

Gösterge	Sayı	Oran
Danışmanının kim olduğunu biliyor	132	%98,5
Danışmanının kim olduğunu bilmiyor	2	%1,5
Ofis saatlerini biliyor	94	%70,1
Ofis saatlerini bilmiyor	40	%29,9
Dönemlik iletişim Hiç görüşmedim	15	%11,2
Dönemlik iletişim 1-2 kez	44	%32,8
Dönemlik iletişim 3-5 kez	35	%26,1
Dönemlik iletişim 6 ve üzeri	40	%29,9

Kullanıldığı bildirilen iletişim kanalları

Kanal veya yanıt	Seçim sayısı	Katılımcı oranı
Yüz yüze görüşme	99	%73,9
WhatsApp veya benzeri mesajlaşma	30	%22,4
E-posta	24	%17,9
Telefon	19	%14,2
Hiç görüşmedim	13	%9,7
Çevrim içi görüşme	4	%3,0
OBS mesaj sistemi	2	%1,5

Toplam 191 seçim bulunmaktadır. Oranlar, her seçeneği işaretleyenlerin 134 katılımcı içindeki payıdır; çoklu seçim nedeniyle toplam %100'ü aşmaktadır. İletişim sıklığı ve kanal tabloları ayrı soruların yanıtlarını göstermektedir.

Bulguların değerlendirilmesi

Danışman kimliğini bildiğini belirtenlerin oranı %98,5'tir. Ofis saatlerini bilen 94 öğrenci bulunmaktadır (%70,1). Danışman iletişim bilgileri ve görüşme saatlerinin düzenli olarak duyurulması, öğrencilerin görüşme planlamasını destekleyecek bir uygulamadır.

Dönemlik görüşme sıklığında 1-2 kez iletişim kuranlar 44 kişiyle en büyük gruptur. 40 öğrenci dönemde 6 veya daha fazla, 35 öğrenci 3-5 kez iletişim kurduğunu bildirmiştir. Yüz yüze görüşme, 99 seçimle en çok kullanılan kanal olarak öne çıkmaktadır; bunu anlık mesajlaşma ve e-posta izlemektedir.

Bu dağılım doğrultusunda yüz yüze görüşme olanaklarının sürdürülmesi, dijital kanalların duyurulması ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun randevu seçenekleri sunulması önerilmektedir.

3 İletişim ve akademik rehberlik sonuçları

Her madde için n=134'tür. 1-5 sütunlarında kişi sayıları, son iki sütunda olumlu yanıt oranı ve 5 üzerinden ortalama puan yer almaktadır.

İletişim ulaşılabilirlik ve tutum

İfade	1	2	3	4	5	4 ve 5 oranı	Ort.
Danışmanımın ilan edilen ofis/görüşme saatlerine kolaylıkla ulaşabiliyorum.	8	7	25	19	75	%70,1	4,09
Danışmanım e-posta veya dijital kanallardan gönderdiğim iletilere makul sürede dönüş yapar.	6	10	20	21	77	%73,1	4,14
Danışmanımla olan iletişimimde kendisi nezaketli, yapıcı ve samimi bir tutum sergiler.	3	4	13	22	92	%85,1	4,46
Danışmanım sorunlarımı ve sorularımı dikkatle dinler ve anlamaya özen gösterir.	3	6	10	20	95	%85,8	4,48
İhtiyaç duyduğumda danışmanımla görüşme imkânı bulabiliyorum.	5	6	14	16	93	%81,3	4,39

Akademik rehberlik ve mevzuat bilgisi

İfade	1	2	3	4	5	4 ve 5 oranı	Ort.
Danışmanım ders kayıt, ekle-bırak ve müfredat süreçlerinde doğru bilgilendirme ve zamanında onay sağlar.	3	6	16	19	90	%81,3	4,40
Danışmanım önkoşullu dersler, alttan/üstten ders alma kuralları ve mezuniyet şartlarına hâkimdir.	2	6	11	22	93	%85,8	4,48
Akademik başarısızlık veya devamsızlık riski taşıdığım durumlarda beni uyarır ve yönlendirir.	4	12	21	18	79	%72,4	4,16
Danışmanım üniversitenin eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri hakkında yeterli bilgiye sahiptir.	1	6	16	20	91	%82,8	4,45

Öğrencileri dikkatle dinleme maddesinde olumlu yanıt oranı %85,8, nezaketli ve yapıcı tutum maddesinde %85,1'dir. İhtiyaç duyulduğunda görüşme olanağı bulma %81,3, dijital iletilere makul sürede dönüş %73,1 ve ofis saatlerine erişim %70,1 oranında olumlu değerlendirilmiştir.

Akademik rehberlikte ders ve mezuniyet kurallarına hâkimiyet %85,8, yönetmelik bilgisi %82,8 ve ders kayıt desteği %81,3 olumlu yanıt almıştır. Akademik risk durumunda uyarma ve yönlendirmede olumlu oran %72,4'tür. Sonuçlar, öğrencilerin ders süreçlerindeki desteği ve danışmanların iletişim tutumunu olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

4 Kariyer rehberliği ve kurumsal yönlendirme

Kariyer staj ve değişim programları

İfade	1	2	3	4	5	4 ve 5 oranı	Ort.
Danışmanım zorunlu/gönüllü staj süreçleri ve mesleki uygulamalar konusunda yönlendiricidir.	7	8	28	28	63	%67,9	3,99
Erasmus+, Farabi veya Mevlana gibi değişim programları hakkında bilgi sunar / ilgili birime yönlendirir.	8	9	27	32	58	%67,2	3,92
Danışmanım lisansüstü eğitim olanakları konusunda bilgi verir veya uygun kaynaklara yönlendirir.	4	11	25	28	66	%70,1	4,05
Danışmanım kariyer planlaması ve mesleki gelişim konusunda gerektiğinde yol gösterir.	2	9	24	25	74	%73,9	4,19
Fakülte bünyesindeki bilimsel, sosyal ve kültürel etkinliklere katılımımı teşvik eder.	4	12	17	22	79	%75,4	4,19

Dijital sistemler ve destek birimlerine yönlendirme

İfade	1	2	3	4	5	4 ve 5 oranı	Ort.
Danışmanım Öğrenci Bilgi Sistemi onay işlemlerini eksiksiz ve süresi içinde gerçekleştirir.	4	3	11	18	98	%86,6	4,51
Yetki alanını aşan idari veya teknik konularda beni doğru birime yönlendirir.	3	5	15	20	91	%82,8	4,43
İhtiyaç duymam hâlinde danışmanım psikolojik danışmanlık, burs/destek veya erişilebilirlik hizmetleri için beni uygun birimlere yönlendirir.	3	12	27	20	72	%68,7	4,09

Bilimsel, sosyal ve kültürel etkinliklere katılımın teşvik edilmesinde olumlu yanıt oranı %75,4, kariyer planlamasında %73,9 ve lisansüstü rehberliğinde %70,1'dir. Staj rehberliği %67,9, değişim programlarına yönlendirme %67,2 olumlu yanıt almıştır.

OBS onay işlemleri %86,6 olumlu yanıt ve 4,51 ortalama ile 21 madde içinde en yüksek değerlere sahiptir. İdari ve teknik konularda doğru birime yönlendirme %82,8, psikolojik danışmanlık, burs ve erişilebilirlik hizmetlerine yönlendirme %68,7 oranında olumlu değerlendirilmiştir.

Bu bulgular doğrultusunda staj, lisansüstü eğitim ve değişim programlarına yönelik düzenli bilgilendirmeler ile destek birimlerinin başvuru yollarını içeren bir rehber hazırlanması önerilmektedir.

5 Genel memnuniyet ve algılanan katkı

İfade	1	2	3	4	5	4 ve 5 oranı	Ort.
Fakültemdeki akademik danışmanlık hizmetinin genel niteliğinden memnunum.	6	8	24	27	69	%71,6	4,08
Akademik danışmanlık hizmetinin akademik ve mesleki gelişime katkı sağladığını düşünüyorum.	5	10	22	23	74	%72,4	4,13
Danışmanlık hizmetlerinin akademik ve kişisel gelişime katkı sağladığına inanıyorum.	2	13	23	20	76	%71,6	4,16
Akademik danışmanlık hizmetinin eğitim sürecimi daha sağlıklı yürütmeme katkı sağladığını düşünüyorum.	2	12	18	22	80	%76,1	4,24

Genel memnuniyetin dağılımı

Yanıt grubu	Sayı	Oran
1 ve 2 puan	14	%10,4
3 puan	24	%17,9
4 ve 5 puan	96	%71,6

Genel memnuniyet maddesinde 96 öğrenci olumlu yanıt vermiştir (%71,6). 24 öğrenci 3 puanı (%17,9), 14 öğrenci 1 veya 2 puanı (%10,4) seçmiştir. Yalnızca 5 puan veren 69 öğrenci, tüm katılımcıların %51,5'ini oluşturmaktadır. Bu 69 kişi, olumlu yanıt veren 96 kişilik grubun içindedir.

Danışmanlığın gelişime katkısı

Eğitim sürecinin daha sağlıklı yürütülmesine katkı maddesi %76,1 olumlu yanıt ve 4,24 ortalama puan almıştır. Akademik ve mesleki gelişime katkı %72,4 olumlu yanıt ve 4,13 ortalama; akademik ve kişisel gelişime katkı %71,6 olumlu yanıt ve 4,16 ortalama ile değerlendirilmiştir.

Katılımcılar, danışmanlık hizmetini yalnızca ders işlemleri bakımından değil, eğitim süreçleri ve gelişimleri açısından da olumlu değerlendirmektedir. Bu değerlendirmeler, danışmanlık faaliyetlerinde ders planlamasıyla birlikte kişisel hedeflerin, mesleki ilginin ve eğitim sonrası seçeneklerin ele alınmasını desteklemektedir.

Bulguların birlikte değerlendirilmesi

Olumlu değerlendirmelerin en yüksek olduğu başlıklar OBS onayları, dikkatle dinleme ve ders/mezuniyet kurallarına ilişkin rehberliktir. Kariyer, staj, değişim programları ve destek hizmetlerine yönlendirme sonuçları ise konu odaklı bilgilendirme çalışmalarına yön vermektedir.

Genel memnuniyete ilişkin sonuçlar ile öğrencilerin açık uçlu görüşleri birlikte ele alındığında, ulaşılabilir ve yapıcı iletişimin sürdürülmesi; düzenli görüşmelerin ve rehberlik içeriklerinin çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

6 Öğrenci görüşleri ve önerileri

Öğrencilerin açık uçlu yanıtları, danışmanlık deneyimine ilişkin değerlendirmeleri ve hizmetin geliştirilmesine yönelik talepleri içermektedir. Görüşler aşağıda konu başlıkları altında sunulmuştur.

İletişim ve danışman yaklaşımı

Öğrenci yanıtlarında hızlı geri dönüş, soruların yanıtı bırakılmaması, güler yüzlü ve anlayışlı yaklaşım, dinleme ve samimi iletişim olumlu deneyimler olarak ifade edilmiştir. İhtiyaç duyulduğunda danışmana ulaşabilmek ve sorulara açıklayıcı yanıt almak, memnuniyet ifadeleri arasında yer almaktadır.

Ders ve akademik süreçlerde destek

Ders kayıtları, ekle-bırak işlemleri ve eğitimle ilgili soruların çözümünde danışman desteği olumlu değerlendirilmiştir. Öğrenciler, yönlendirme yapılmasını ve karşılaştıkları konularda yardımcı olunmasını memnuniyet nedenleri arasında belirtmiştir.

Görüşme ve erişim deneyimi

Öğrenci görüşleri, danışmanlarla iletişim ve görüşme süreçlerinde farklı deneyimlerin yaşanabildiğini göstermektedir. Bazı geri bildirimlerde, danışmana ulaşma ve uygun görüşme zamanı belirleme konusunda zaman zaman güçlük yaşanabildiği, iletişimin kimi durumlarda başka kişiler aracılığıyla sağlandığı ifade edilmiştir. Öğrencilere ayrılan ilgi ve desteğe ilişkin değerlendirmelerin de farklılaşabildiği görülmektedir. Bu doğrultuda, görüşme saatlerinin ve iletişim kanallarının düzenli olarak duyurulmasının, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden daha kolay yararlanmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Kariyer ve eğitim olanakları hakkında bilgi

Lisansüstü eğitim, Erasmus, kariyer planlaması, bölüm dışı sınavlar, proje ve etkinlik duyuruları hakkında bilgi talepleri yer almaktadır. Öğrenciler daha sık bilgilendirme toplantıları yapılması ve mesleki hedefleri konusunda yönlendirme sunulması yönünde öneriler ifade etmiştir.

Düzenli görüşmeler ve rahat iletişim ortamı

Bazı öğrenciler danışmanlarıyla konuşurken çekindiklerini belirtmiş; belirli aralıklarla görüşme yapılmasını ve kendilerini rahat ifade edebilecekleri bir iletişim ortamı oluşturulmasını önermiştir. Bireysel görüşmelerin yanında grup bilgilendirmeleri düzenlenmesi, bu taleplerle ilişkilendirilen bir uygulama önerisidir.

Öğrenci görüşlerine dönüş yapılması

Yanıtlarda öğrenci görüşlerinin uygulamaya yansıtılması talebi bulunmaktadır. Danışmanlık dışındaki fiziksel ortam ve öğrenci işleri konularına ilişkin görüşler de ifade edilmiştir. Öğrenci taleplerinin ilgili birimlere yönlendirilmesi ve yapılan çalışmaların öğrencilere duyurulması önerilmektedir.

7 Bulgulara dayalı gelişim önerileri ve sonuç

Aşağıdaki uygulamalar, anket sonuçları ve öğrenci görüşleri doğrultusunda önerilmektedir. Süreler, uygulama planının başlatılmasından itibaren değerlendirilmek üzere düzenlenmiştir.

Önerilen uygulama	Önerilen sorumlu	Zaman	İzlenecek çıktı
Ofis saatleri ve kurumsal iletişim bilgilerinin düzenli duyurulması	Bölüm başkanlıkları	İlk ay	Güncel danışman iletişim listesi
Randevu yöntemi ve alternatif iletişim yolunun öğrencilere açıklanması	Bölüm başkanlıkları ve danışmanlar	İlk ay	Duyurulan görüşme ve başvuru yöntemi
Dönem başı tanışma ve bilgilendirme toplantısı düzenlenmesi	Danışmanlar	Her yarıyılın ilk ayı	Toplantı ve katılım kaydı
Akademik ilerlemeyi ele alan bireysel görüşmeler yapılması	Danışmanlar	Dönem boyunca	Görüşme ve takip özeti
Staj kariyer ve lisansüstü eğitim oturumları düzenlenmesi	Bölümler ve ilgili kariyer birimi	İlk üç ay	Oturum takvimi ve bilgilendirme kaynakları
Değişim programları için başvuru bilgileri ve takvimin paylaşılması	İlgili değişim programı birimi	Başvuru dönemleri öncesi	Güncel program ve başvuru duyurusu
Destek birimleri için başvuru rehberi hazırlanması	İlgili destek birimleri	İlk üç ay	Psikolojik danışmanlık burs ve erişilebilirlik rehberi
Öğrenci görüşleri doğrultusunda yapılanların duyurulması	Dekanlık ve kalite komisyonu	Dönem sonu	Öğrenciye bilgilendirme metni

Uygulamaların izlenmesi

Görüşmeler, bilgilendirme oturumları, yayımlanan kaynaklar ve öğrencilerden alınan geri bildirimler dönem sonunda birlikte değerlendirilmelidir. Ofis saatlerinin bilinirliği, genel memnuniyet, kariyer rehberliği ve kurumsal yönlendirme göstergeleri sonraki uygulamalarda izlenebilir.

Sonuç

134 katılımcının yanıtlarına göre akademik danışmanlık hizmetinin genel niteliğine ilişkin olumlu değerlendirme oranı %71,6, ortalama puanı 4,08'dir. OBS onay işlemleri %86,6, dikkatle dinleme ve ders/mezuniyet kurallarına hâkimiyet %85,8 olumlu yanıt almıştır. Öğrenci görüşleri de iletişim, anlayışlı yaklaşım ve akademik işlemlerde desteğe ilişkin olumlu deneyimler içermektedir.

Bulgular doğrultusunda düzenli görüşmelerin sürdürülmesi, iletişim bilgilerinin görünür tutulması, kariyer ve eğitim olanakları hakkında bilgilendirme yapılması ve destek hizmetlerine yönlendirme kaynaklarının hazırlanması önerilmektedir. Bu çalışmalar, öğrencilerin ifade ettiği ihtiyaçların danışmanlık gündeminde düzenli olarak ele alınmasını sağlayacak uygulamalardır.